



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Kristin Västra
MTÜ Eesti Pagulasabi

kristin.vastra@pagulasabi.ee

Teie 18.11.2024

Meie 27.11.2024 nr 2.2-9/24/2817-3

Vastus pöördumisele

Andmekaitse Inspektsioon sai Teie pöördumise, milles küsite, kas Teil on võimalik saada endale telefoninumbreid, mis teie annetusliinile on helistanud. Olete pöördunud ka sideoperaatori poole samas küsimuses, kuid mobiilsideoperaator on keeldunud andmete väljastamisest.

Esmalt selgitan, et isikuandmed on kõik andmed üksikuna või kogumis, mille kaudu inimene on otseselt või kaudselt äratuntav (nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaatorid, samuti füüsilised, geneetilised, vaimsed, majanduslikud, kultuurilised ja mistahes muud tuvastamist võimaldavad tunnused ja nende kombinatsioonid). Isikuandmete kaitse nõuded ei kohaldu andmetele, mille kaudu inimene ei ole tuvastatav, andmetele mida kasutatakse üksnes isiklikult otstarbel ning mitmel muul juhul.

Märgin veel, et kui telefoninumber ei ole kokkuviidav konkreetse isikuga, siis ei ole tegemist isikuandmetega. Isik on tuvastatav siis, kui on olemas piisavalt elemente, mis kirjeldavad isikut nii, et ta on eristatav kõigist muudest inimestest ja on isikuna äratuntav. Siiski tuleb arvestada, et telefoninumber on mh sideandmeteks.

Sideandmed on näiteks helistaja ja kõne vastuvõtja telefoninumber, nimi ja aadress, kõne algus- ja lõpuaeg, kärjetunnus ja tugijaama geograafiline asukoht ning internetiteenuse kasutajatunnus.¹ Isegi siis kui kõnede ja kirjade sisuga ei tutvuta, sekkutakse inimese eraellu. Antud juhul küsite Te kolmandate isikute sideandmeid ning sellise teabe saamiseks peab olema õiguslik alus, mida antud juhul ei ole.

Seaduse kohaselt on sideettevõtja kohustatud hoidma saladuses kõiki talle sideteenuse osutamise käigus teatavaks saanud andmeid kliendi ja teiste isikute kohta, kes ei ole sõlminud lepingut sideteenuse osutamiseks.² Seaduses on konkreetselt reguleeritud millistele asutustele ja mis tingimustel võib edastada. Näiteks on seaduse alusel on õigus sideandmeid küsida ning andmeid edastada Politsei- ja Piirivalveametile, Kaitsepolitseiametile, Maksu- ja Tolliametile ning kohtule.

Lugupidamisega

Geili Keppi
jurist
peadirektori volitusel

¹ Elektroonilise side seaduse (ESS) § 111 prim lõigetes 2 ja 3 on loetletud sideandmed.

² ESS § 102 lg 1.